

Proposta di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Tua S.r.l. società operante sul mercato libero dell'energia e gas naturale per la vendita ai clienti finali, di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, preso atto delle Condizioni Tecniche Economiche, delle Condizioni Generali di Fornitura e delle informative riportate nella presente documentazione



INTERMEDIARIO PER LA CONCLUSIONE DI
CONTRATTI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Codice Offerta EE

Codice Offerta GAS

DATI CLIENTE

Ragione sociale/Cognome e Nome _____ Tipo di documento _____ N° documento _____
Indirizzo sede legale/residenza _____ N. _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____
P.IVA _____ Cod. Fisc. _____ Codice Univoco SDI _____
Legale rappresentante, Cognome e Nome _____ Cod. Fisc. _____
Referente contrattuale, Cognome e Nome _____ Cellulare _____
Tel. _____ PEC _____ E-mail _____
Domestico Residente ☐ _____
Note _____
Indirizzo spedizione fatture e comunicazioni (da compilare se diverso da quello indicato nella sezione DATI DEL CLIENTE)
Indirizzo sped. fatture e comunicazioni (se diverso da Sede Legale/Residenza) _____ N. _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____
Invio fatture ☐ E-mail _____ ☐ PEC _____ ☐ Cartaceo
Codice Univoco SDI _____

DATI IDENTIFICATIVI SEDE DI FORNITURA

Indirizzo _____ N. _____
CAP _____ Comune _____ Prov. _____
Codice ATECO (in caso di svolgimento di più attività economiche presso la stessa sede di fornitura, indicare il codice ATECO relativo all'attività prevalente ovvero il dato pubblicato c/o il Registro delle Imprese)

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 47 D.P.R. 445/00 Consapevole delle responsabilità civili, penali ed amministrative in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 d.p.r. 445/00, dichiaro di essere proprietario delle unità immobiliari relativamente alle quali viene richiesta l'attivazione delle forniture, ovvero:

☐ Condotta in locazione in uso per _____ ☐ Altre provenienze _____

ENERGIA ELETTRICA

POD kWh/anno _____ Attuale fornitore _____
Partenza fornitura _____ / _____ / _____
Distributore _____ Potenza Disponibile kW _____ ☐ Switch ☐ Subentro ☐ Nuova ☐ Attivazione ☐ Voltura ☐ Rinnovo _____
Destinazione d'uso ☐ Altri usi ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente _____

Trattamento fiscale agevolato IVA ☐ 0% Inviare dichiarazione d'intento tua. agevolazioni@pec.net ☐ 10% - Allegare dichiarazione amm. condominio - Domestici ☐ Soggetto a Split Payment ACCISE (indicare categoria di appartenenza) ☐ Allegare modulo Agevolazioni Fiscali

GAS

PDR N° Matricola
Partenza fornitura _____ / _____ / _____
Smc/anno _____ Attuale fornitore _____
Distributore _____ REMI/CITYGATE _____

Tipologia d'uso

☐ Attività di servizio pubblico ☐ Autotrazione ☐ Commercio e Servizi ☐ Condominio con uso domestico ☐ Domestico ☐ Industria ☐ Generazione elettrica

Categoria d'uso

Civile

☐ C1 - Riscaldamento ☐ C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
☐ C3 - Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
☐ C4 - Uso condizionamento ☐ C5 - Uso condizionamento + riscaldamento

Tecnologico

☐ T1 - Uso tecnologico (artigianale industriale)
☐ T2 - Uso tecnologico + riscaldamento

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ SEPA (compilare mandato SEPA) ☐ Bonifico bancario* ☐ Bollettino postale* _____

Mandato SDD - TUA S.r.l. - Identificativo del Creditore: IT46ZZZ0000004742230230 Identificativo del mandato

Il Sottoscrittore Debitore autorizza il Creditore TUA S.R.L. a disporre sul conto corrente sotto indicato gli addebiti in via continuativa e l'Istituto di Credito del Debitore ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con l'Istituto di Credito è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con l'Istituto stesso. Il Debitore ha diritto a rimborso dal proprio Istituto di Credito secondo gli accordi presi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo. Il Cliente ha diritto a chiedere al proprio Istituto di Credito che il suo conto non patisca addebiti, entro il giorno antecedente la data in cui il pagamento è dovuto.

Nome del debitore _____
Indirizzo _____ N. _____ Città _____ Prov. _____ CAP _____

IBAN

Sottoscrittore: Cognome e Nome _____ Cod. Fisc.

Luogo _____ Data _____ Firma (Del Cliente o del rappresentante legale o delegato)

CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325

**MULTISITO Energia Elettrica / Gas Naturale**

POD _____	kWh/anno _____	Indirizzo fornitura _____	Tratt. Fisc Agevolato ☐
POD _____	kWh/anno _____	Indirizzo fornitura _____	Tratt. Fisc Agevolato ☐
PDR _____	Smc/anno _____	Indirizzo fornitura _____	Tratt. Fisc Agevolato ☐ Categoria d'uso ☐
PDR _____	Smc/anno _____	Indirizzo fornitura _____	Tratt. Fisc Agevolato ☐ Categoria d'uso ☐

VOLTURA CONTESTUALE ALL'ATTIVAZIONE

Ragione Sociale/Cognome Nome precedente intestatario _____
 P.IVA _____ Cod. Fisc. _____
 Lettura attuale energia elettrica kWh _____ Lettura attuale gas naturale mc _____

DICHIARAZIONE DI REGOLARE PROPRIETÀ / POSSESSO / DETENZIONE DI IMMOBILE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DI ATTO DI NOTORIETÀ
 (Artt. 46 e 47, D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e s.m.i.). Il Cliente consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali di cui all'art. 76 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e s.m.i. in caso di false attestazioni e dichiarazioni mendaci DICHIARA che con riferimento all'immobile indicato nella presente Proposta, il titolo attestante la relativa proprietà, regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:

☐ Proprietà ☐ Locazione/Comodato ☐ Altro

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Informativa Privacy Contratto di fornitura per clienti ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente, con riferimento al Regolamento Europeo n. 2016/679 ("GDPR"), che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che tale trattamento seguirà i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. I dati da Lei conferiti, verranno trattati in funzione del rapporto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale stipulato con Tua S.r.l., marchio di Tua S.r.l., in seguito "Società" o "Titolare", per il quale trattamento Le riportiamo le seguenti informazioni. **Titolare del Trattamento** – Il Titolare del trattamento dei dati personali è Tua S.r.l., proprietaria del marchio Tua S.r.l. (P.IVA 04742230230), con sede legale in Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona (VR), Verona Italia, Telefono: 800 76 32 33, contattabile all'indirizzo: privacy@tuasrl.com. Il Titolare ha inoltre provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei dati personali contattabile all'indirizzo: dpo@tuasrl.com. **Oggetto, finalità e base giuridica del trattamento** – Il trattamento ha per oggetto i dati personali identificativi di persone giuridiche e fisiche da Lei comunicati tramite il presente modulo, con esclusione dei dati definiti "categorie particolari e giudiziari". Il trattamento dei dati avverrà per le seguenti finalità: 1) esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali in essere tra le parti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Nello specifico per l'adempimento di obblighi fiscali/contabili e, in generale, per l'erogazione dei servizi e la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in base al rapporto in essere con il cliente nonché per l'assistenza tecnica e customer care relativa ai servizi sottoscritti; 2) adempimento di obblighi legali a cui il Titolare del trattamento è soggetto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR. Nello specifico per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, ovvero previsti dalle Autorità competenti, per la gestione dei rapporti contrattuali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (ad es. servizi di allacciamento, disaccoppiamento, addebito del canone RA, etc.); 3) attività di telemarketing per la proposizione di offerte e prodotti commerciali di Tua S.r.l. mediante chiamate con operatore. La base giuridica per il Trattamento dei suoi dati è il libero consenso da lei rilasciato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR; 4) attività volte alla rilevazione da parte di ARERA del grado di soddisfazione dei clienti finali che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e gas, come previsto dall'articolo 31 del Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) di cui all'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 413/2016/R/com e smi. nonché ricerche di mercato, statistiche con finalità commerciali. La base giuridica per il Trattamento dei suoi dati è il libero consenso da lei rilasciato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR; 5) legittimo interesse del Titolare del trattamento ai fini di tutela del patrimonio aziendale, pianificazione delle attività, sicurezza ed organizzazione aziendale. Nello specifico attività di gestione e recupero crediti, gestione della fase precontenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio nonché analisi statistiche sulla nostra attività (conformemente alla previsione contenuta nell'art. 89 GDPR) ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. Per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 5) il conferimento è obbligatorio, in caso di mancato conferimento, il Titolare del trattamento non potrà procedere all'esecuzione del contratto o all'espletamento delle trattative precontrattuali. Per le finalità di cui al punto 3) e 4) il conferimento è facoltativo e, in caso di mancato conferimento, il Titolare del trattamento non potrà procedere per tale specifica finalità senza aver ottenuto previo ed esplicito consenso. **Modalità del trattamento** – Per le finalità precedentemente indicate i dati personali sono trattati dal Titolare e dai Responsabili debitamente nominati, mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati. **Comunicazione** – I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni debitamente nominati che svolgono attività per conto del Titolare del trattamento, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: commercialisti, istituti di credito e professionisti esterni correlati. Non è prevista la comunicazione a paesi terzi extra UE e non è prevista la loro diffusione tramite social network, siti internet ecc. Inoltre, in caso di conferimento del consenso alla precedente finalità 5) il Titolare potrà comunicare i Suoi dati ad ARERA al fine di svolgere l'indagine di soddisfazione dei clienti finali che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e gas. **Tempi di conservazione** – In relazione alle finalità precedentemente definite il Titolare tratterà i dati personali nei seguenti termini: per finalità contrattuali fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale e/o contrattuale; per obblighi normativi per il tempo indicato dalle norme applicabili al rapporto; per finalità di marketing fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato, ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso. In ogni caso i suoi dati saranno trattati per il periodo di validità del contratto e per massimo di 24 mesi dalla cessazione dello stesso; per finalità di legittimo interesse per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di tale finalità. **Dritti dell'interessato** – Lei in qualità di interessato ("Interessato") ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento di: i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma trasparente ed intelligibile; ii) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; iii) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione nonché la portabilità dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'attestazione che le operazioni di cui al punto iii) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In particolare, per esercitare i suddetti diritti potrà scrivere a Tua S.r.l.. Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 del Regolamento o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate (cd. "Diritto di accesso dell'Interessato, Diritto di rettifica, diritto alla cancellazione – cd. "oblio" – diritto di limitazione di trattamento) potrà utilizzare i seguenti contatti: Tua S.r.l., Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona – fax 045 5112830; e-mail: privacy@tuasrl.com; Numero Verde: 800 76 32 33 (dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00, il sabato dalle 08:00 alle 14:00, giorni festivi esclusi).

Elezione domicilio digitale speciale da parte del cliente per autorizzare invio da parte del Fornitore di comunicazioni in formato elettronico (ad esempio fatture, welcome letter, plico contrattuale, costituzione di messa in mora ai sensi Timoe/Timg etc) utilizzando 1) il numero Cellulare oppure al 2) mail all'indirizzo E-mail _____

Firma _____

DICHIARAZIONI E FIRME DEL CLIENTE

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Proposta dichiara di aver preso visione della documentazione contrattuale completa e di averne ricevuto copia, comprensiva di relativi moduli e/o allegati tra i quali l'Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e di accettare il presente Contratto in ogni sua singola parte, composto dalle Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Tecnico Economiche e dagli altri allegati contrattuali. Il Cliente riconosce che, ai fini dell'applicazione di un regime fiscale (IVA/accise) agevolato, ha l'obbligo di far pervenire a Tua S.r.l. i relativi allegati fiscali, debitamente sottoscritti e compilati in ogni singola parte unitamente ad ogni altra eventuale documentazione necessaria a supporto ed integrazione. Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità dei dati e della documentazione forniti a Tua S.r.l.. Il cliente conferma di eleggere, in aggiunta al domicilio fisico, un proprio domicilio digitale speciale per ricevere comunicazioni digitali (sezione "DATI CLIENTE email e/o numero cellulare") per la ricezione di comunicazioni.

Luogo _____ Data _____ Firma (Del Cliente o del rappresentante legale o delegato) _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 1342 e 1469 bis e ss. c.c. il Cliente dichiara di aver esaminato, e di approvare specificamente, i seguenti articoli contrattuali tutti oggetto di singola e specifica trattativa: Art. 3 (Perfezionamento del contratto e condizioni di attivazione); Art. 5 (Diritto di ripensamento); Art. 6 (Diritto di recesso); Art. 7 (Determinazione e revisione dei prezzi); Art. 11 (Fatturazione e pagamenti); Art. 12 (Ritardo nei pagamenti); Art. 13 (Norme specifiche per utenze ad uso condominiale); Art. 14 (Clausola risolutiva espressa); Art. 15 (Forza maggiore); Art. 16 (Cessione); Art. 17 (Inserimento di regolamentazioni tecniche e di clausole negoziali); Art. 21 (Elezione di domicilio e Foro competente).

Luogo _____ Data _____ Firma (Del Cliente o del rappresentante legale o delegato) _____

Consenso al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 7 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR")

- il Cliente acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per attività di telemarketing per la proposizione di offerte e prodotti commerciali di Tua S.r.l. mediante chiamate con operatore, secondo quanto previsto dall'Informativa ricevuta. ☐ Sì ☐ No
- il Cliente acconsente al trattamento dei Suoi dati personali per ricerche di mercato e/o attività volte alla rilevazione da parte di ARERA del grado di soddisfazione dei clienti finali che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e gas finalità commerciali, secondo quanto previsto dall'Informativa ricevuta. ☐ Sì ☐ No

Luogo _____ Data _____ Firma (Del Cliente o del rappresentante legale o delegato) _____

CONTATTI**Tua S.r.l. a socio unico**

Via Aurelio Saffi 2/D 37123 / Verona (VR) P.IVA: 04742230230 / Capitale sociale: 100.000€

Numero Verde

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325